

Herroepingsformulier

Toelichting voor gebruik

Beste klant,

Nogmaals hartelijk dank voor uw bestelling bij Combifit.nl. Uw bestelling is met de grootste zorg uitgevoerd en wij streven dan ook naar een perfecte kwaliteit voor alle artikelen die u ontvangt. Helaas voldoet uw bestelling niet aan de verwachtingen. Wettelijk heeft u een herroepingsrecht: binnen de zichttermijn van 14 dagen kunt u bestelde artikelen retourneren. Deze termijn gaat in op het moment dat alle artikelen uit de bestelling geleverd zijn. Met dit document willen we u zo goed mogelijk assisteren bij het gebruikmaken van uw herroepingsrecht. Aan het eind van dit document vindt u het herroepingsformulier dat u hiervoor dient te gebruiken. Dit formulier kunt u invullen, inscannen en per e-mail sturen naar verkoop@combifit.nl of per post verzenden naar het adres op het formulier.

Retourvoorwaarden

U heeft het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht).

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Combifit niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag daarom op het postagentschap altijd om een traceercode en bewaar deze goed.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag:

- waarop het artikel in uw bezit is;
- waarop u het laatste artikel hebt ontvangen, indien u één bestelling met meerdere artikelen heeft gedaan en die afzonderlijk worden geleverd.

U maakt gebruik van het herroepingsrecht door:

- het geven van een retouropdracht middels het Herroepingsformulier (achteraan dit document) via verkoop@combifit.nl of via het adres dat op het Herroepingsformulier staat.
- na het aanmelden van uw retourzending, heeft u vanaf die dag nog 14 dagen de gelegenheid om het artikel daadwerkelijk te retourneren.

U kunt het artikel alleen terugsturen:

- als het artikel compleet is.
- in de - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele staat en fabrieksverpakking.

Voor de eventuele waardevermindering die ontstaat omdat u het artikel op een op andere wijze hebt gebruikt dan u in een winkel zou doen, mogen wij u aansprakelijk stellen.

Sommige artikelen kunt u niet retourneren, omdat de producten overeenkomstig uw specificaties zijn aangepast. Daaronder verstaan we o.a. op maat gemaakte goederen zoals ventilatieroosters, suskasten, raam- en muurroosters.

De vergoeding

Wij vergoeden het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten wanneer u de hele verzending annuleert. Wanneer u slechts een gedeelte van de bestelling wilt terugsturen, zijn de verzendkosten van de bestelling van Combifit naar uw huis voor uw rekening. De kosten voor retour van u thuis naar Combifit zijn voor eigen rekening. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u ons hebt betaald.

Let op:

Met het toepassen van het herroepingsrecht vervalt niet uw eventuele betaalverplichting. U zult wel binnen de gestelde termijn moeten betalen. Is door het retour verwerken in onze administratie een tegoed ontstaan en heeft u de bestelling vooraf met iDEAL betaald, dan storten wij dit zo spoedig mogelijk op uw rekening. Dat betekent: binnen vijf dagen na verwerking van het retour. Indien u nog facturen met een betalingsachterstand open hebt staan, verrekenen we het bedrag met dit openstaande saldo.

Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen? Neemt u dan contact op met onze klantenservice. Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 07:30 tot 17:00 uur bereikbaar. Tel: +31 (0)418 – 63 89 80. Of stuur een e-mail naar; verkoop@combifit.nl.

Retouradres

Combifit
T.a.v. retourzendingen
De Tweede Geerden 14
5334 LH Velddriel
Nederland

Let op: u bent zelf verantwoordelijk voor uw retour zending

Herroepingsformulier

Wettelijk heeft u een herroepingsrecht: binnen de zichttermijn van 14 dagen mag u bestelde artikelen retourneren. Deze termijn gaat in op het moment dat alle artikelen uit de bestelling geleverd zijn. Met onderstaand modelformulier kunt u aangeven dat u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht.

Aan: Combifit
T.a.v. retourzendingen
De Tweede Geerden 14
5334 LE Velddriel
Nederland
e-mail: verkoop@combifit.nl

Ik deel Combifit hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het/de volgende artikel(en) met het/de volgende artikelnummer(s) herroep:

artikel	artikelnummer	aantal

Besteld op: _____

Bestelnummer: _____

Ontvangen op: _____

Klantnummer: _____

Naam: _____

Straat + Huisnr: _____

Postcode + Plaats: _____

IBAN reknr: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Stuur het ingevulde formulier naar De Tweede Geerden 14, 5334 LE te Velddriel.
U kunt het formulier ook inscannen en via mail als bijlage versturen naar het volgende adres: verkoop@combifit.nl

Let op: u bent zelf verantwoordelijk voor uw retour zending